



COMMENT ÉCHANGER?

1 ESSAYEZ LES VÊTEMENTS

Faire l'essayage à la maison en tenant compte d'une poussée de croissance potentielle. Les vêtements doivent convenir pour une année scolaire au moins.

Votre enfant est absent? Comparez en superposant les morceaux avec des vêtements qui lui font bien.

2 COMPLÉTEZ UNE DEMANDE D'ÉCHANGES

Processus obligatoire pour s'assurer d'obtenir les échanges avant la rentrée scolaire. Pour des échanges de tailles, **utilisez le formulaire en ligne**. Pour des échanges de styles/coupes, veuillez prendre un **rendez-vous téléphonique** sur notre site web puisqu'il y aura possiblement des différences de prix.

3 UTILISEZ LE CODE QR SUR VOTRE COLIS OU VISITEZ flipdesign.ca/echange

- Appuyez sur : **Je veux échanger**
- **Complétez les champs demandés** pour afficher votre commande
- Sélectionnez **les tailles désirées** en échange pour tous les styles nécessaires
- **Soumettez** votre demande, un article à la fois

4 SÉLECTIONNEZ LA MÉTHODE DE VOTRE CHOIX

Option A : Échange par la poste 8,70\$ + taxes

Une étiquette de retour vous sera envoyée par courriel. Vous pourrez l'imprimer, la coller sur votre colis et déposer le tout à la poste. Prévoir 2 à 10 jours pour l'expédition à partir du moment où nous recevons vos morceaux.

Option B : Échange à l'école sans frais

Notre équipe se déplacera à l'école en août. Vous recevrez les détails de l'événement quelques jours avant celui-ci. Vous n'avez qu'à conserver vos vêtements dans un sac pour la date convenue. Cette option est disponible jusqu'à 5 jours ouvrables avant l'événement.

Option C : Échange avec mon propre transport \$

Une fois votre demande d'échanges soumise, vous devrez nous acheminer vos vêtements avec le moyen de votre choix (Purolator, UPS, compte entreprise ou personnel, en personne avec votre voiture, etc.). Nous attendrons vos vêtements avant de vous faire parvenir les nouvelles tailles. Prévoir 2 à 10 jours pour l'expédition à partir du moment où nous recevons vos morceaux.

Nous joindre



Rendez-vous téléphonique
Formulaire de contact
Messagerie instantanée

Politique

Aucun remboursement

Échanges : 120 jours

- Non lavés
- Non portés
- Non altérés